

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení návštěvníci našich webových stránek,  
vážení zájemci o poskytování právních služeb,  
vážení klienti,

naše advokátní kancelář si Vás tímto dovoluje informovat o zpracování Vašich osobních údajů, které nám poskytnete při návštěvě našich webových stránek [www.agadvokat.cz](http://www.agadvokat.cz), vyplněním kontaktního formuláře na našich webových stránkách [www.agadvokat.cz](http://www.agadvokat.cz), přímým kontaktováním naší advokátní kanceláře (na kontaktních údajích uvedených na našich webových stránkách) a to jak telefonicky, tak emailem či jiným způsobem, nebo tím, že přijdete na osobní schůzku. Naše advokátní kancelář klade důraz na odpovědný přístup k ochraně osobních údajů a na ochranu osobních údajů návštěvníku jejich webových stránek, zájemců i poskytování právních služeb i samotných klientů před jakýmkoliv neoprávněným zásahem. Uvedené zásady zpracování osobních údajů představují zjednodušené informace o způsobech zpracování osobních údajů našich klientů, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů klientů, o právech souvisejících se zpracováváním osobních údajů naší advokátní kanceláří a současně o našich povinnostech v rámci ochrany osobních údajů našich klientů. V případě, že s naší advokátní kanceláří uzavřete smlouvu o poskytování právních služeb a stanete se naším klientem, poskytneme Vám i přímo poučení o zásadách zpracování osobních údajů, které je určeno pro naše klienty.

## 1) Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem Vašich obchodních údajů je JUDR. Andrea Grivalská, advokát, ev. č. ČAK 18489, se sídlem Kateřinská 1541/5, 120 00 Praha, IČO: 07589972, tel. č.: 702075988, e-mail: [andrea.grivalska@agadvokat.cz](mailto:andrea.grivalska@agadvokat.cz) Je-li v tomto dokumentu odkazováno na správce osobního údaje, je tím myšlen tímto správcem (dále jen „Správce“).

Je-li v textu níže použit pojem „advokátní kancelář“ a/nebo „advokát“, má se tím na mysli „JUDr. Andrea Grivalská, advokát“

## 2) Co jsou Zásady zpracování osobních údajů?

Tyto zásady jsou vydány a zveřejněny v souladu s nařízením Evropského parlamentu a RADU (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“). Tyto Zásady zpracování osobních údajů představují naplnění informací povinnosti Správce ve smyslu ustanovení článků 13 a 14 nařízení GDPR.

## 3) Koho osobních údaje jsou Správcem zpracovávány?

Advokát se jakožto správce osobních údajů, které mu budou na základě této smlouvy/anebo plné moci klientem poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy (zejména pak s nařízením GDPR). Pro účely poskytování služeb advokáta, správce zpracovává údaje následujících osob: klienti, obchodní partneři a jejich zástupci a/nebo jiné kontaktní osoby, zájemci o poskytované právní služby, návštěvníci webových stránek.

## 4) Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?

Za účelem poskytování služeb advokátů naší společností Správce zpracovává (zejména) tyto kategorie osobních údajů:

a) Základní osobní identifikační údaje, adresní údaje osob uvedených v bodě 3):

- Akademický titul fyzické osoby
- Jméno a příjmení fyzické osoby
- Obchodní firma podnikající fyzické osoby
- Datum narození fyzické osoby
- Pohlaví fyzické osoby
- IČO podnikající fyzické osoby
- DIČ podnikající fyzické osoby
- Funkce fyzické osoby jednající za právnickou osobu
- Adresa trvalého pobytu fyzické osoby (ulice, číslo popisné/číslo orientační, případné další upřesňující údaje o adrese, poštovní směrovací číslo, město, stát)
- Adresa sídla podnikající nebo místo podnikání podnikající fyzické osoby (ulice, číslo popisné/číslo orientační, případné další upřesňující údaje o adrese, poštovní směrovací číslo, město, stát)
  - Fakturační adresa podnikající fyzické osoby
  - Číslo předložených identifikačních dokladů (např. číslo občanského průkazu)
  - Identifikační údaje jednajícího zástupce (podnikající) fyzické osoby anebo kontaktní osoby (podnikající) fyzické osoby
  - Bankovní spojení (podnikající) fyzické osoby
  - Údaje o členství v profesních komorách (podnikající) fyzické osoby
  - Podpis (podnikající) fyzické osoby

b) Kontaktní údaje osob

- Kontaktní telefonní číslo pro účely komunikace s fyzickou osobou
- Kontaktní e-mailová adresa pro účely komunikace s fyzickou osobou

c) Údaje o poskytovaných právních službách.

Jedná se o údaje ohledně poskytované právní služby:

- Specifikace služby
- Druh služby
- Údaje o využití poskytované služby
- Cena za poskytnutí služby
- Informace o platbě za poskytnutí služby

d) Údaje zpracovávané v souvislosti s provozováním webových stránek

Jde o kategorie údajů, které jsou Správcem zpracovávány v souvislosti s užíváním webových stránek:

- Datum a čas návštěvy našich webových stránek [www.agadvokat.cz](http://www.agadvokat.cz);
- IP adresa uživatele a další technické údaje o zařízení, ze kterého jsou webové stránky prohlíženy

e) Osobní údaje osob mladších 15 let

Naše advokátní kanceláře nenabízí služby osobám mladším 15 let a z tohoto důvodu tak ani nezpracovává jejich osobní údaje. Mělo-li by dojít ke zpracování osobních údajů dítěte, k takovému by došlo pouze se souhlasem jeho zákonného zástupce – tj. rodiče, soudem ustanoveného opatrovníka či jiné osoby, která vykonává rodičovskou zodpovědnost k dítěti.

## 5) Na jakém právním základě a za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovávány?

### A) Zpracování osobních údajů na základě zákona a na základě smlouvy

Naše advokátní kancelář je ze zákona povinná zpracovávat určité kategorie osobních údajů a některé osobní údaje musí být zpracovávány v souvislosti se vznikem smluvního vztahu mezi naší advokátní kanceláří a Vámi (Smlouva o poskytování právních služeb). Bez toho, aby z Vaší strany došlo k poskytnutí takových osobních údajů a k jejich zpracování, by nemohly být naše služby uskutečněny. Osobní údaje poskytnuté na základě zákona a/nebo na základě smlouvy (smlouva o poskytování právních služeb) nemohou být smazány či anonymizovány a na základě Vaší žádosti. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě zákona a/nebo smlouvy zejména za těmito účely:

- uzavření a plnění smlouvy o poskytování právních služeb – Vaše identifikace a kontaktování pro účely uzavření a plnění smlouvy o poskytování právních služeb;
- plnění smlouvy o poskytování právních služeb – příprava vyúčtování za poskytnuté služby;
- plnění zákonných povinností – Vaše identifikace je nutná k plnění zákonných účetních a daňových povinností naší společnosti,
- plnění zákonných povinností – plnění povinností naší společnosti související se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- plnění zákonných povinností – plnění povinností naší společnosti vyplývajících z právních předpisů v souvislosti s trestním řízením s povinností poskytovat součinnost Policii ČR a dalším státním orgánům.

### B) Zpracování osobních údajů pro účely ochrany oprávněných zájmů naší advokátní kanceláře

Naše advokátní kancelář zpracovává Vaše osobní údaje taktéž v situaci, kdy je to nezbytné pro ochranu jejich oprávněných zájmů, a to po předchozím velmi pečlivém zvážení jednotlivých případů a srovnání oprávněného zájmů naší společnosti s Vašimi a právy a svobodami v této oblasti. Ke zpracování takových osobních údajů není zapotřebí Vašeho souhlasu; kdo však s takovým zpracováním osobních údajů nesouhlasí, může podat proti zpracování osobních údajů u Správce. Osobní údaje jsou za účelem ochrany oprávněných zájmů naší společnosti zpracovávány např. za těmito účely:

- vymáhání oprávněných nároků naší advokátní kanceláře vůči třetí osobám, včetně dlužníků;
- evidence dlužníků naší advokátní kanceláře;
- předávání Vašich osobních údajů pro vnitřní administrativní a účetní účely i mimo naší společnost;
- zajištění osobních údajů za účelem sběru informací o základních síťových identifikátorech návštěvníků internetových stránek [www.agadvokat.cz](http://www.agadvokat.cz);
- zajištění osobních údajů za účelem zajištění a opravy případných technických poruch webových stránek [www.agadvokat.cz](http://www.agadvokat.cz).

### C) Zpracování osobních údajů se na základě poskytnutého souhlasu

Není-li dán žádný jiný právní důvod, ke zpracování osobních údajů může dojít pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu. Poskytnutý souhlas může být kdykoliv odvolán (např. písemným dopisem a/nebo e-mailem zaslaným na adresu Správce a/nebo pověřence). Pro případ odvolání souhlasu dojde ke smazání nebo anonymizování osobních údajů osoby, která souhlas odvolala; ke smazání anebo anonymizaci osobních údajů však nedojde v případě, že shodná data jsou zpracovávána i z jiného důvodu (např. na základě zákona). Skutečnost, že došlo k odvolání souhlasu se zpracováním osobních

údajů, nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů předtím, než k odvolání souhlasu došlo.

Se souhlasem dochází ke zpracování zejména následujících osobních údajů:

- Zpracování osobních údajů vyjmenovaných v bodu 4) výše prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na našich webových stránkách. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho zájmu po právních službách a našeho zájmu odpovědět Vám na Váš dotaz či poptávku po našich právních službách. Rozsah osobních údajů, které jsou zpracovávány, je dán obsahem kontaktního formuláře (tj. dochází ke zpracování těch údajů, které uvedete v kolonce „jméno“, „příjmení“, „e-mail“, „telefon“, „zpráva“).
- Zpracování osobních údajů na základě první schůzky či jiného kontaktu. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho zájmu po právních službách a našeho zájmu odpovědět. Rozsah osobních údajů, které jsou zpracovávány, je dán tím, co nám o sobě na úvodní osobní schůzce řeknete (zejména jméno, příjmení, datum narození, adresu, kontaktní údaje, atd.)

## **6) Po jakou dobu jsou osobní údaje zpracovávány?**

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou. Advokátní kancelář zpracovává Vaše osobní údaje pouze po dobu přípravy odpovědi na Vaši poptávku po právních službách nebo Váš dotaz ohledně právního problému, a následně po dobu 5 let (pro případ, že by vznikl spor, zda jsme Vám v rámci úvodního kontaktu či konzultace poskytli právní služby a jaké). Po uplynutí této doby Vaše osobní údaje v celém rozsahu odstraňujeme. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány po dobu platnosti smlouvy o poskytnutí právní pomoci nebo po dobu platnosti plné moci; poté s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 85/1996 Sb., zákon o advokacii, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů a nařízení GDPR: Informace vztahující se k nezaplaceným dluhům jsou zpracovávány do doby zániku či promlčení nároku. Osobní údaje zpracovávané na základě uděleného souhlasu jsou archivovány po dobu 5 let anebo do odvolání Vašeho souhlasu s jejich zpracováním. Vedle výše uvedeného můžeme nadále uchovávat Vaše osobní údaje rovněž i v případě, kdy nám k tomuto účelu poskytnete svůj výslovný souhlas.

## **7) Odkud jsou Vaše osobní údaje získány?**

Osobní údaje, které jsou zpracovávány naší advokátní kanceláří, byly zpravidla poskytnuté přímo od subjektů osobních údajů ve smyslu nařízení GDPR, tedy návštěvníků webových stránek [www.agadvokat.cz](http://www.agadvokat.cz), od zájemců o poskytované právní služby a od klientů naší advokátní kanceláře. V některých případech mohou být osobní údaje získány od jiného správce osobních údajů či jiného zpracovatele osobních údajů. V takových případech je vždy zjišťováno, zda k předání Vašich osobních údajů došlo s Vaším souhlasem. Osobní údaje jsou získávány i z veřejně dostupných zdrojů, případně si námi získané osobní údaje s těmito údaji ve veřejných zdrojích kontrolujeme. Jde konkrétně o veřejné rejstříky a sbírky listin podle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, ze živnostenského rejstříku ve smyslu zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, z katastru nemovitostí dle zákona č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon), ve znění pozdějších předpisů, dle insolvenčního rejstříku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, z centrální evidence exekucí dle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů, z registru plátců daně z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o

dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a z evidence a seznamu listin o manželském majetkovém režimu a rejstříku zástav dle zákona č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (notářský řád), ve znění pozdějších předpisů.

### **8) Komu jsou osobní údaje předávány?**

Naše advokátní kancelář při plnění svých zákonných povinností, smluvních povinností, při ochraně svých oprávněných zájmů a při veškeré další činnosti, ke které se vztahuje získávání a zpracování osobních údajů, může v určitých případech spolupracovat s řadou odborníků (dodavatelů). Jedná se přitom o tyto kategorie osob, zpracovatelů osobních údajů: dodavatelé účetních a daňových služeb, advokáti, soudní znalci a auditoři, dodavatelé IT systémů a služeb, poštovní a přepravní služby, a další. Tito zpracovatelé Vašich osobních údajů však nejsou oprávněni tyto osobní údaje jakkoli dále využívat; naši dodavatelé mají rovněž zákaz nakládat s osobními údaji v rozporu s našimi instrukcemi a v rozporu s uzavřenou smlouvou. Vaše osobní údaje jsou těmto osobám navíc poskytovány pouze v nezbytném rozsahu. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány osobami se sídlem v České republice a osobami se sídlem v jiném členském státě Evropské Unie. Předávání Vašich osobních údajů do třetích zemí (tj. zemí mimo Evropskou unii), probíhá pouze v souladu s podmínkami přípustnosti stanovenými v člancích 44 až 49 nařízení GDPR. Seznam dodavatelů našich služeb se může případ od případu lišit, a to v závislosti na potřebách klienta a případu; jména dodavatelů pro každý jeden případ jsou sdělovány klientům samostatně. Současně jsou Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy předávány taky orgánům veřejné moci (článek 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR a článek 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

### **9) Dochází při zpracování osobních údajů k aplikaci zvláštních postupů?**

Při zpracování Vašich osobních údajů není využívání žádné automatizované rozhodování, profilování ani další neobvyklé technologie.

### **10) Jaké jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?**

#### **a) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Ve smyslu článku 21 nařízení GDPR má každý, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě článku 6 odst. 1 písm. e) až f) nařízení GDPR, a to včetně proti zpracování ve formě profilování založeném na těchto ustanoveních.

Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závazné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich nároků.

Námitku lze vznést i za použití automatizovaných prostředků pomocí technických specifikací anebo prostřednictvím kontaktní údajů uvedených výše v čl. bodu 1 těchto zásad zpracování osobních údajů.

Pro úplnost však dodáváme, že uplatněním tohoto práva není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaným před uplatněním tohoto práva.

#### **b) Právo na přístup k Vaším osobním údajům**

Na základě tohoto práva máte dle článku 15 nařízení GDPR právo vědět, zda naše advokátní kanceláře zpracovává Vaše osobní údaje (tj. právo získat potvrzení, že dochází ke zpracování Vašich osobních údajů), jaké kategorie Vašich osobních údajů jsou zpracovávány, pro jaké účely, po jakou dobu, kde jsou Vaše osobní údaje získávány, komu jsou předávány (tj. komu budou Vaše osobní údaje za podmínek uvedených výše a

v souvisejících právních předpisech zpřístupněny), kdo kromě naší společnosti Vaše osobní údaje zpracovává, zda máte právo požadovat opravu a výmaz Vašich osobních údajů, zda máte právo podat stížnost dozorovému úřadu, a další informace v souladu s čl. 15 nařízení GDPR.

Pokud by mělo dojít výkonem Vašeho práva na přístup k nepříznivému zásahu do právo a svobod třetích osob, je možné, že Vám Vámi požadované informace nebudeme moct poskytnout.

#### **c) Právo na opravu nepřesných a/nebo neúplných údajů**

Pro případ, že se dozvíte, že osobní údaje, které o Vás naše společnost zpracovává, jsou nepřesné nebo neúplné, máte dle článku 16 nařízení GDPR právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu po Vašem upozornění na takové nepřesnosti opraveny, popřípadě doplněny. S přihlédnutím k účelu zpracování máte právo požadovat i poskytnutí dodatečného prohlášení o provedení opravy/doplnění Vašich osobních údajů.

#### **d) Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte rovněž právo na to, aby za situacích vyjmenovaných v článku 18 odst. 1 písm. a) až d) nařízení GDPR, bylo omezeno zpracování Vašich osobních údajů.

Pro úplnost však dodáváme, že uplatněním tohoto práva není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaným před uplatněním tohoto práva.

#### **e) Právo na výmaz (“právo být zapomenut”)**

Ve smyslu článku 17 odst. 1 nařízení GDPR máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které jsou o Vás zpracovávány, a to pokud je dán jeden z důvodů uvedených v tomto článku nařízení GDPR. Pokud došlo ke zveřejnění informací, které si žádáte vymazat, je správce povinen přijmout s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, za účelem informování správců, kteří tyto Vaše osobní údaje zpracovávají, že je žádáte, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

#### **f) Právo na přenositelnost osobních údajů**

Dle článku 20 nařízení GDPR máte rovněž právo získat od naší advokátní kanceláře všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s plněním smlouvy nebo na základě Vašeho souhlasu a které jsou zpracovávány automatizovaně. Vaše osobní údaje Vám posléze budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Současně máte právo požádat o předání těchto osobních údajů jinému správci (máte přitom právo požadovat, aby Vaše osobní údaje byly námi předány přímo vámi určenému správci, je-li to technicky proveditelné). Toto právo je rovněž možné realizovat pouze u těch osobních údajů, které jsou zpracovávány automatizovaně, a to opět na základě plnění smlouvy anebo na základě Vašeho souhlasu.

#### **g) Právo odvolat souhlas**

Je-li důvodem zpracováním Vašich osobních údajů Váš souhlas, máte právo kdykoliv takto poskytnutý souhlas odvolat (viz článek 5) výše). Pro úplnost však dodáváme, že uplatněním tohoto práva není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaným před uplatněním tohoto práva.

#### **h) Právo na informace o příjemcích osobních údajů**

Ve smyslu článku 19 nařízení GDPR máme právo na to, abychom Vás v případě oprav, výmazu nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů oznámili tuto skutečnost všem příjemcům Vašich osobních údajů (viz článek 8) výše). Současně máte právo požadovat informace o těchto příjemcích.

#### **i) Právo nebýt subjektem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování**

Podle článku 22 GDPR máte rovněž právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo které se Vás obdobným způsobem týká. V této souvislosti nicméně informujeme, že neprovádíme žádné automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky a/nebo obdobnými účinky (viz článek 9) výše).

#### **j) Právo podat stížnost k dozorovému orgánu**

Budete-li mít podezření, že v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů bylo porušeno nařízení GDPR, můžete se se stížností obrátit na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### **11) Jak uplatníte svá práva?**

Svá práva uplatníte písemnou žádostí u správce osobních údajů. Na zpracování žádosti má správce 1 měsíc, v odůvodněných případech může být lhůta na zpracování žádosti prodloužena o další 2 měsíce. Na prodloužení lhůty ke zpracování Vaší žádosti budete správcem předem upozorněni.

V žádosti pro uplatnění svých práv je nutno uvést, jakým způsobem Vám má být zaslána odpověď/informace; nebude-li žádost obsahovat tuto informaci, odpověď/informaci Vám zašleme pouze e-mailem.

Dovolujeme si Vás současně upozornit, že naše advokátní kancelář je povinna ztotožnit Vás s osobu, která podává žádost; v souvislosti s uvedeným tak můžete být vyzváni k prokázání totožnosti (žádost o ztotožnění Vám bude zaslána buď poštou anebo e-mailem).

Upozorňujeme, že pro případ, že Vaše žádost bude zjevně neodůvodněna, bude mít šikanózní charakter anebo se bude v krátkém časovém rozmezí opakovat, je naše advokátní kancelář oprávněna účtovat si za poskytnutí informací ke zpracování Vašich osobních údajů poplatek.